



D. IT - Distribuzione Italiana Soc. Coop.

Via Paolo Nanni Costa, 30 - 40133 Bologna

DP - 001 Politica per la Qualità

DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÀ

La Nostra Mission è creare **beneficio** per le **imprese** della Distribuzione Organizzata di qualità che si riconoscono nei valori di coesione, innovazione e trasparenza, garantire la loro identità e valorizzare il legame con i Clienti e i territori ai quali appartengono, attraverso un rapporto di reciproca fiducia e condivisione in sintonia con i valori etici cooperativi.

D.IT, da sempre, si adopera per offrire ai propri consumatori finali una vasta gamma di **prodotti di qualità**, prestando sempre maggiore attenzione alle **innovazioni** di mercato, al fine di rispondere al meglio alle diverse **esigenze** dei propri **Clienti**.

Tutti i Prodotti a Marchio sono sviluppati secondo procedure di qualità, necessarie affinché i prodotti rispondano tutti ad **elevati standard qualitativi**.

Per questi motivi D.IT ha deciso di istituire un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla norma ISO 9001: 2015 per le seguenti attività: **Selezione e controllo qualità di fornitori e prodotti food e non food a marchio del distributore, destinati alla vendita della distribuzione organizzata, attraverso ispezioni, analisi microbiologiche, chimico, fisiche e sensoriali. Definizione delle condizioni generali di acquisto.**

La Direzione del Gruppo si impegna a migliorare costantemente l'efficienza della sua gestione sulla base delle seguenti linee guida generali:

- Definire obiettivi volti al miglioramento continuo dei processi di sviluppo e controllo dei Prodotti a Marchio e della loro Qualità;
- Verificare che i fornitori selezionati e i processi di produzione del prodotto rispondano a requisiti legali e normativi applicabili in termini di qualità;
- Definire le attività da svolgere necessarie al raggiungimento della completa soddisfazione dei Soci / Affiliati e delle altre parti interessate, per promuovere la comunicazione, la partecipazione dei Soci per quanto riguarda la qualità del servizio;
- Promuovere la formazione continua e l'acquisizione di competenze dei dipendenti.

La Società si impegna, inoltre, a soddisfare i seguenti requisiti di base del lavoro etico:

** Ogni essere umano possiede un valore unico che giustifica la considerazione morale per ciascuna persona, senza discriminazioni ingiuste sulla base delle differenze di sesso, età, disabilità, colore, razza, religione, lingua, convinzioni politiche e orientamento sessuale.*

** Ogni individuo ha diritto all'autorealizzazione, in quanto non interferisce con lo stesso diritto degli altri, e ha l'obbligo di contribuire al benessere nella società.*

Il **Responsabile Assicurazione Qualità** (RAQ) è tenuto a rivedere la politica per la Qualità su base annuale.

Il Presidente
Oreste Santini



Il Presidente
Oreste Santini
19/09/2024